MSW SPA DIGITAL 360

KARTA ZGŁOSZENIA USTERKI SAUNY

Bezpieczna checklista przygotowania zgłoszenia

Materiał edukacyjny | wersja 1.0 | 03.11.2026

Rodzaj urządzenia (sauna fińska / IR / parowa):

Producent i model urządzenia:

Lokalizacja (miejscowość lub dzielnica):

Widoczny komunikat lub kod błędu:

Od kiedy występuje problem:

Jaki objaw występuje?

- ☐ Urządzenie nie nagrzewa się
- ☐ Urządzenie wyłącza się samoczynnie
- ☐ Panel sterowania zgłasza błąd
- ☐ Niepokojący zapach, dym, iskry lub wyciek
- ☐ Inne (opisz niżej)

WAŻNE: BEZPIECZEŃSTWO

Przy dymie, iskrzeniu lub przegrzewaniu nie uruchamiaj urządzenia.

Nie otwieraj obudowy ani nie obchodź zabezpieczeń termicznych.

Kontakt MSW: 570 933 114 | naprawasauny.pl

Wypełnienie karty nie jest diagnozą ani potwierdzeniem bezpiecznego stanu urządzenia.

MSW SPA DIGITAL 360

CHECKLISTA DOKUMENTACJI I KONSULTACJI

Przed rozmową przygotuj:

- ☐ Zdjęcie panelu z kodem błędu wykonane bez demontażu
- ☐ Markę, model i instrukcję użytkownika, jeśli jest dostępna
- ☐ Krótki opis objawu i sytuacji, w której wystąpił
- ☐ Informację, czy urządzenie było ostatnio przebudowywane
- ☐ Osobę kontaktową mogącą udostępnić urządzenie serwisantowi

Tego nie rób samodzielnie:

- Nie zwieraj czujników ani ograniczników temperatury.
- Nie wykonuj pomiarów na odsłoniętych przewodach pod napięciem.
- Nie otwieraj generatora pary podczas pracy lub przy wysokiej temperaturze.
- Nie ponawiaj rozruchu urządzenia po stwierdzonym przegrzewaniu.

Kiedy pomoc zdalna wystarczy, a kiedy nie?

Konsultacja online może uporządkować objawy i dokumenty producenta.

Nie zastępuje ona pomiarów instalacji, kontroli elektrycznej ani odbioru.

Przy aktywnym zagrożeniu stosuj procedury obiektu i wezwij służby.

Zakres płatnego doradztwa MSW uzgadnia przed rozpoczęciem usługi.

Materiały źródłowe: instrukcja konkretnego modelu oraz dokumentacja producenta.

Dane karty przekazuj wyłącznie wybranemu odbiorcy; nie wpisuj haseł ani kodów dostępu.