MSW SPA STUDIO • PORADNIK PRAKTYCZNY

Piec wyświetla błąd: co zapisać

Prosty protokół pierwszej reakcji i zgłoszenia dla właściciela. Pomaga przekazać technikowi dokładne objawy bez samodzielnego otwierania urządzenia.

Cel: uporządkować dane i bezpiecznie przygotować rozmowę z serwisem. Instrukcja producenta konkretnego modelu zawsze ma pierwszeństwo.

Najpierw bezpieczeństwo

Jeśli widzisz dym, płomień poza paleniskiem, iskrzenie, czujesz zapach palonej izolacji albo ktoś doznał porażenia, nie diagnozuj urządzenia. Oddal się, ostrzeż osoby w pobliżu i zadzwoń pod odpowiedni numer alarmowy.

Przy zwykłym komunikacie błędu nie kasuj go wielokrotnie i nie odłączaj przewodów. Stosuj się do komunikatów i instrukcji danego sterownika.

Zapisz dokładne objawy

Zrób zdjęcie ekranu z kodem. Zapisz pełny tekst komunikatu, datę, godzinę, czy błąd pojawił się przy starcie czy w trakcie pracy, temperaturę jeśli jest widoczna oraz to, czy problem powtarza się po ponownym uruchomieniu.

Opisz tylko obserwacje: „panel pokazuje ER3”, „piec nie nagrzewa się”, „wyłącznik zadziałał”. Nie interpretuj błędu jako pewnej przyczyny.

Czego nie robić

Nie otwieraj obudowy pieca ani sterownika. Nie mostkuj czujników, ograniczników temperatury, blokad drzwi ani zabezpieczeń. Nie mierz napięcia, nie wymieniaj elementów i nie uruchamiaj z pominięciem błędu. Usterki obwodów elektrycznych powinien sprawdzić odpowiednio wykwalifikowany serwis.

Karta zgłoszenia

Producent / model pieca: _____

Model sterownika i kod błędu: _____

Kiedy i w jakich warunkach błąd wystąpił: _____

Co pokazuje panel (dokładny tekst): _____

Czy czuć dym / spaleniznę lub widać uszkodzenia: ____

Czy zabezpieczenie zadziałało: _____

Numer telefonu do kontaktu: _____

Ważne przy kodach

Znaczenie kodu zależy od marki, sterownika i wersji urządzenia. Użyj tabeli błędów z właściwej instrukcji. Jeżeli kod powraca lub instrukcja zaleca serwis, przerwij użytkowanie do czasu sprawdzenia.

Źródła producenta

Harvia Support: przykłady komunikatów sterowników
https://support.harvia.com/hc/en-gb/articles/22160267267228-Control-panel-error-messages

Harvia: bezpieczne korzystanie i serwis
https://www.harvia.com/en/ideas-and-trends/sustainability-and-safety/sustainable-sauna-experiences-how-to-ensure-safety-in-saunas/

Materiał informacyjny MSW. Nie zastępuje instrukcji urządzenia, projektu ani kwalifikowanej instalacji. W razie wątpliwości przerwij użytkowanie i skontaktuj się z producentem lub właściwym serwisem.